



**МЫ РАБОТАЕМ
С ЛЮДЬМИ И ДЛЯ ЛЮДЕЙ**

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС АПП

ЧТО ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ НЕЗАВИСИМЫЕ ПРОДАВЦЫ О ПРОДАЖАХ ПРОДУКЦИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Ваша компания в качестве одного из членов Ассоциации прямых продаж призвана соответствовать требованиям

Этического кодекса АПП.

В качестве независимого продавца Вам необходимо соблюдать положения

Этического кодекса АПП в части, касающейся взаимоотношений с потребителями.

На обратной стороне содержится перечень Ваших личных обязательств, определенных Этическим кодексом АПП.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА ПРЯМЫХ ПРОДАЖ СОГЛАСНО ЭТИЧЕСКОМУ КОДЕКСУ АПП

Информация о Кодексе

Информируйте потребителей о существовании Этического кодекса АПП. Сообщайте потребителям о том, где они могут получить экземпляр Кодекса.

Информация о продавце и компании

Перед началом презентации товаров назовите свое имя и название компании, которую Вы представляете, а также сообщите о цели своего визита.

Нормы деловой этики

Всегда будьте честными и правдивыми. Никогда не делайте каких-либо заявлений о товарах, которые не были предварительно согласованы с компанией.

Оформление покупки

Обязательно предоставьте покупателю бланк розничного заказа на приобретенные товары, содержащие контактные данные компании. Поясните условия предоставления гарантии на продаваемые товары (в случае ее наличия) и вручите покупателям печатные экземпляры гарантийных обязательств.

Право на возврат продукции

Всегда помните, что Этический кодекс АПП предоставляет покупателю право вернуть приобретенный товар в течение определенного периода с момента покупки.

Уважение к личной жизни потребителя

Всегда проявляйте уважение к личной жизни покупателя и по первому же требованию клиента прекратите презентацию товаров.

Процедура урегулирования претензий

В своей деятельности учитывайте наличие процедуры урегулирования претензий и жалоб, а также существование Администратора Кодекса АПП.