



**МЫ РАБОТАЕМ  
С ЛЮДЬМИ И ДЛЯ ЛЮДЕЙ**

## **ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС АПП**

### **ЧТО ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ НЕЗАВИСИМЫЕ ПРОДАВЦЫ О ПРОДАЖАХ ПРОДУКЦИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ**

Ваша компания в качестве одного из членов Ассоциации прямых продаж призвана соответствовать требованиям

**Этического кодекса АПП.**

В качестве независимого продавца Вам необходимо соблюдать положения

**Этического кодекса АПП в части,  
касающейся взаимоотношений  
с потребителями.**

На обратной стороне  
содержится перечень Ваших личных  
обязательств, определенных  
Этическим кодексом АПП.

# **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА ПРЯМЫХ ПРОДАЖ СОГЛАСНО ЭТИЧЕСКОМУ КОДЕКСУ АПП**

## **Информация о Кодексе**

Информируйте потребителей о существовании Этического кодекса АПП. Сообщайте потребителям о том, где они могут получить экземпляр Кодекса.

## **Информация о продавце и компании**

Перед началом презентации товаров назовите свое имя и название компании, которую Вы представляете, а также сообщите о цели своего визита.

## **Нормы деловой этики**

Всегда будьте честными и правдивыми. Никогда не делайте каких-либо заявлений о товарах, которые не были предварительно согласованы с компанией.

## **Оформление покупки**

Обязательно предоставьте покупателю бланк розничного заказа на приобретенные товары, содержащие контактные данные компании. Поясните условия предоставления гарантии на продаваемые товары (в случае ее наличия) и вручите покупателям печатные экземпляры гарантийных обязательств.

## **Право на возврат продукции**

Всегда помните, что Этический кодекс АПП предоставляет покупателю право вернуть приобретенный товар в течение определенного периода с момента покупки.

## **Уважение к личной жизни потребителя**

Всегда проявляйте уважение к личной жизни покупателя и по первому же требованию клиента прекратите презентацию товаров.

## **Процедура урегулирования претензий**

В своей деятельности учитывайте наличие процедуры урегулирования претензий и жалоб, а также существование Администратора Кодекса АПП.